

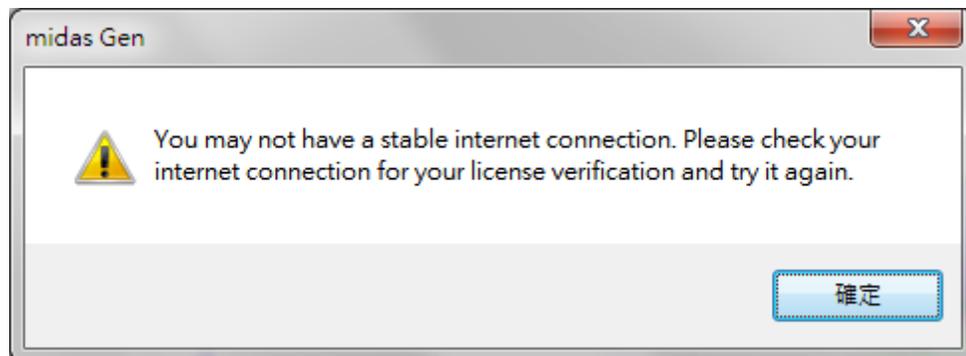


## 開啟檔案時出現【check internet connection】訊息之解決方式



當開啟軟體時出現此訊息：

You may not have a stable internet connection. Please check your internet connection for your license verification and try it again.



請依照以下步驟排除問題：

### Step1.

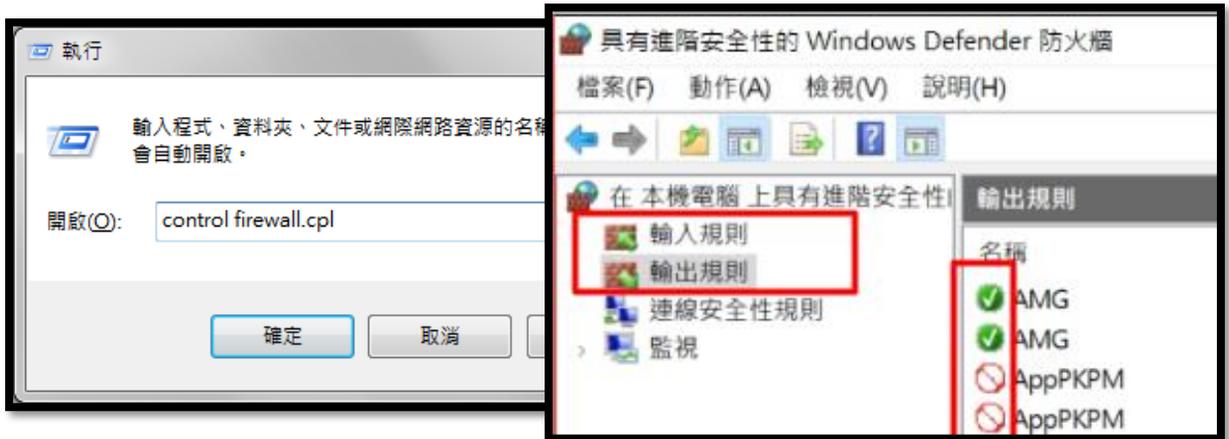
請檢查防毒軟體(包含Windows Defender)是否有擋住MIDAS軟體。  
若是擋住，請依照各家防毒軟體的設定中將MIDAS軟體設定為白名單。

### Step2.

請檢查Windows 防火牆是否擋住MIDAS軟體。

在鍵盤快捷鍵「Windows + R」打開執行視窗並輸入「control firewall.cpl」按確定，開啟Windows防火牆介面。

在Windows防火牆介面中，點「進階設定」，在左側「輸入設定」和「輸入設定」中找「MIDAS軟體安裝路徑中的檔案」最前方確定是否有 ，若有則開啟授權。



### Step3.

請重新開啟路由器，確認是否正常。

### Step4.

請用手機網路連線，確認是否正常。

### Step5.

請聯絡ISP業者檢查[IP]連線測試：

#### 1. Website

[URL address] midasuser.com / \*. midasuser.com

[Web Site IP] 13.209.45.229 / 3.39.77.223

[Port] 80

#### 2. Web license authentication

[IP] 13.209.45.229 / 3.39.77.223

[Port] 80

#### 3. Web license authentication stabilize

[Address] web-auth-hbs.midasweb.net / naver.com

[Port] 80, 443

\*Protocol - TCP